



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS
3,82 / 95,57%

Jumlah	37 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 12 PEREMPUAN : 25
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 1 Diploma 3 : 5 SMP : 0 S1 : 17 SMU : 14 S2 : 0 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 7 SWASTA : 26 WIRUSAHA : 1 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,730
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 3,730
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,784

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tindak lanjut pada unsur Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan adalah kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan sudah sesuai dengan standar layanan dan untuk pihak berperkara telah disampaikan kepada Hakim agar persidangan dilaksanakan tepat waktu.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan Sesuai Dengan Tarif Resmi adalah biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan Sesuai Dengan Tarif Resmi. Pengguna layanan dapat mendapatkan informasi transparansi biaya melalui petugas ptsp secara langsung maupun informasi biaya pada website Pengadilan Negeri Purbalingga.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan adalah prosedur pelayanan mudah untuk dipahami oleh pengguna layanan karena informasi prosedur bisa didapatkan melalui website Pengadilan Negeri Purbalingga atau pengguna layanan datang langsung ke ptsp Pengadilan Negeri Purbalingga.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

6 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri

Eko Julianto