



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI PURBALINGGA**  
 Jl. Letnan Akhmadi D-80 Purbalingga KAB. PURBALINGGA  
 JAWA TENGAH  
<http://www.pn-purbalingga.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,88 / 97,05%**

|               |                           |                    |
|---------------|---------------------------|--------------------|
| Jumlah        | 48 RESPONDEN              |                    |
| Jenis Kelamin | LAKI-LAKI : 32            | PEREMPUAN : 16     |
| Pendidikan    | Tidak / Belum Sekolah : 0 |                    |
|               | SD : 0                    | Diploma 2 : 0      |
|               | SMP : 0                   | Diploma 3 : 5      |
|               | SMU : 14                  | S1 : 29            |
|               | Diploma 1 : 0             | S2 : 0             |
|               |                           | S3 : 0             |
| Pekerjaan     | PNS : 2                   | SWASTA : 46        |
|               | TNI : 0                   | WIRUSAHA : 0       |
|               | POLRI : 0                 | TENAGA KONTRAK : 0 |
|               | LAINNYA : 0               |                    |

**Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :**

|   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,771 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?   | 3,771 |
| 3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?         | 3,813 |

**Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :**

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan adalah kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan untuk pelayanan di Ptsp sudah sesuai dengan Standar Layanan dan SOP Dirjen Badilum Tahun 2025 dan pelaksanaan sidang sebaiknya dilaksanakan sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan adalah sarana dan prasarana yang menunjang layanan harus ditingkatkan terutama untuk aplikasi eraterang untuk mempermudah pendaftaran permohonan surat keterangan tidak pernah sebagai terpidana dan surat keterangan tidak sedang dicabut hak pilihnya, permasalahan aplikasi eraterang mengalami gangguan. Tindak lanjutnya petugas ptsp membantu membuat permohonan surat keterangan secara manual.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan adalah prosedur pelayanan yang menggunakan eraterang tidak dapat diakses sebagian besar pengguna layanan, sehingga dari petugas PTSP memberikan pelayanan secara manual dan penjelasan secara langsung kepada pengguna layanan yang diharapkan memperlancar prosedur pelayanan.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

2 Januari 2026  
 Ketua Pengadilan Negeri  
  
 Eko Julianto