

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
ZI SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PERIODE 1 APRIL 2025 – 30 JUNI 2025**

A. MONITORING

Survei persepsi anti korupsi dilakukan secara elektronik melalui website e-survey badilum dan guna memudahkan masyarakat untuk mengisi kuesioner, masing-masing petugas PTSP menyiapkan kuesioner tercetak dengan format sesuai dengan kuesioner elektronik atau mengarahkan pengunjung agar melakukan pengisian survei secara elektronik dengan membuka link website <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098036>.

SPAK periode 1 April 2025 – 30 Juni 2025 pada Pengadilan Negeri Purbalingga sebesar 3,97 / 99,21 % dan berada pada kategori sangat baik. Adapun nilai masing-masing indikator adalah sebagai berikut:

No	Indikator	Rata-rata Skor	Kategori
1	Diskriminasi Pelayanan	3,953	Sangat Baik
2	Pelayanan Diluar Prosedur	3,906	Sangat Baik
3	Penerimaan Imbalan/Hadiah	3,984	Sangat Baik
4	Pungutan Liar (Pungli)	4,000	Sangat Baik
5	Percaloan	4,000	Sangat Baik

B. EVALUASI

Berdasarkan hasil monitoring, ditemukan 3 nilai terendah yang akan menjadi evaluasi yaitu terletak pada unsur :

- 1. Pelayanan di luar prosedur
- 2. Diskriminasi Pelayanan
- 3. Penerimaan Imbalan/Hadiah

Tiga Nilai Unsur Terendah

1. Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
2. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?
3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PERIODE 1 APRIL 2025 – 30 JUNI 2025

Berdasarkan hasil survey dan kesimpulan yang telah disampaikan, ada 3 fokus perbaikan / tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survey sebagai berikut :

1. Pelayanan di luar prosedur

Tindak lanjut pada unsur apakah tidak ada pelayanan di luar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini adalah pada Pengadilan Negeri Purbalingga tidak ada pelayanan di luar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan. Setiap briefing pagi pembina briefing selalu memberikan arahan agar para petugas PTSP memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan SOP, dan setiap bulan dilakukan rapat monitoring dan evaluasi kinerja selama satu bulan dan diberikan bimbingan agar bekerja dengan jujur, selalu menjaga integritas dan bekerja sesuai dengan prosedur.



2. Diskriminasi Pelayanan

Tindak lanjut pada unsur apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini adalah pada Pengadilan Negeri Purbalingga tidak ada diskriminasi pada pelayanan karena petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan dan bahkan kami selalu belajar mempraktikkan Bahasa isyarat setiap briefing pagi.



3. Penerimaan Imbalan/Hadiah

Tindak lanjut pada unsur apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan adalah pada Pengadilan Negeri Purbalingga tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku, dan dengan penyampaian pada rapat bulan dan briefing ptsp bahwa dilarang untuk menerima imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku dan wajib melaporkan jika menerima hal tersebut ke bagian tim gratifikasi Pengadilan Negeri Purbalingga.



Foto : Kegiatan briefing pagi pada Pengadilan Negeri Purbalingga

