


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI PURBALINGGA

 Jl. Letnan Akhmadi D-80 Purbalingga KAB. PURBALINGGA
 JAWA TENGAH

<http://www.pn-purbalingga.go.id/>

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

**SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT**
NILAI INDEKS
3,82 / 95,57%

| | | |
|---------------|--|--|
| Jumlah | 42 RESPONDEN | |
| Jenis Kelamin | LAKI-LAKI : 22 PEREMPUAN : 20 | |
| Pendidikan | Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 2 SMP : 0 S1 : 14 SMU : 25 S2 : 1 Diploma 1 : 0 S3 : 0 | |
| Pekerjaan | PNS : 5 TNI : 0 POLRI : 1 LAINNYA : 7 SWASTA : 28 WIRUSAHA : 1 TENAGA KONTRAK : 0 | |

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,714 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,714 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3,738 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan adalah prosedur pelayanan mudah untuk dipahami oleh pengguna layanan karena informasi prosedur bisa didapatkan melalui website Pengadilan Negeri Purbalingga atau pengguna layanan datang langsung ke ptsp Pengadilan Negeri Purbalingga.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan adalah petugas ptsp telah melaporkan para pihak yang bersidang dengan tepat waktu dan pelayanan ptsp telah tepat waktu. Kemudian kepaniteraan hukum menyampaikan kepada pimpinan dalam laporan bulanan terkait pihak-pihak yang menunggu sidang dan antre sidang.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan adalah persyaratan yang diminta sudah sesuai dengan jenis pelayanan pada Pengadilan Negeri Purbalingga. Pengguna layanan dapat melihat persyaratan pada website Pengadilan Negeri Purbalingga maupun datang ke ptsp Pengadilan Negeri Purbalingga.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

 10 April 2025
 Ketua Pengadilan Negeri