LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PERIODE 1 OKTOBER 2024 – 30 DESEMBER 2024

A. MONITORING

Survei persepsi anti korupsi dilakukan secara elektronik melalui website e-survey badilum dan guna memudahkan masyarakat untuk mengisi kuesioner, masing-masing petugas PTSP menyiapkan kuesioner tercetak dengan format sesuai dengan kuesioner elektronik atau mengarahkan pengunjung agar melakukan pengisian survei secara elektronik dengan membuka link website http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098036.

IPAK periode 1 Oktober 2024 – 31 Desember 2024 pada Pengadilan Negeri Purbalingga sebesar 3,83 / 95,72 % dan berada pada kategori sangat baik. Adapun nilai masing-masing indikator adalah sebagai berikut:

No	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori
1	Manipulasi Peraturan	3,778	Sangat Baik
2	Penyalahgunaan Jabatan	3,889	Sangat Baik
3	Menjual Pengaruh	3,822	Sangat Baik
4	Transparansi Biaya	3,733	Sangat Baik
5	Biaya Tambahan	3,800	Sangat Baik
6	Hadiah	3,756	Sangat Baik
7	Transparansi Pembayaran	3,800	Sangat Baik
8	Percaloan	3,933	Sangat Baik
9	Perbuatan Curang	3,844	Sangat Baik
10	Transaksi Rahasia	3,933	Sangat Baik

B. EVALUASI

Berdasarkan hasil monitoring, ditemukan 3 nilai terendah yang akan menjadi evaluasi yaitu terletak pada unsur :

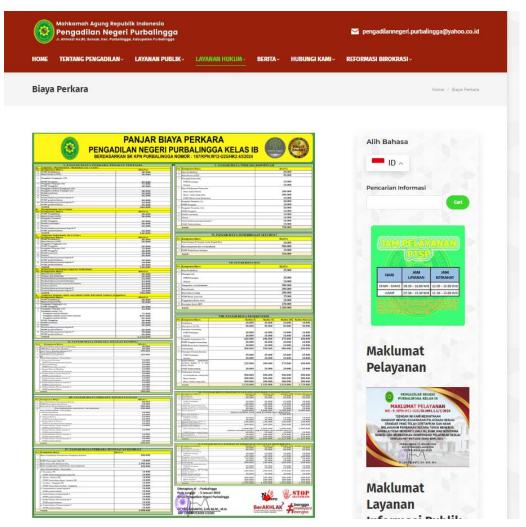
- 1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?
- 2. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?
- 3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PERIODE 1 OKTOBER 2024 – 31 DESEMBER 2024

Berdasarkan hasil survey dan kesimpulan yang telah disampaikan, ada 3 fokus perbaikan / tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survey sebagai berikut :

1. Transparansi Biaya

Tindak lanjut pada unsur apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan yaitu pengguna layanan di Pengadilan Negeri Purbalingga selalu mudah dalam mendapatkan informasi mengenai tarif/biaya. Pengguna layanan dapat mendapatkan informasi transparansi biaya melalui petugas ptsp secara langsung maupun informasi biaya pada website Pengadilan Negeri Purbalingga.



2. Hadiah

Tindak lanjut pada unsur apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) yaitu pengguna layanan di Pengadilan Negeri Purbalingga dilarang memberikan tanda terimakasih dalam bentuk apapun dan pegawai pengadilan dilarang menerima gratifikasi dalam

bentuk apapun. Setiap briefing pagi Pembina selalu memperingatkan agar pegawai pengadilan dilarang menerima tanda terimakasih gratifikasi maupun hadiah dalam bentuk apapun.



3. Manipulasi peraturan

Tindak lanjut pada unsur apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku yaitu petugas pengadilan selalu memberikan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku dan.Pembina selalu memberikan arahan terhadap pegawai pengadilan agar selalu mempelajari peraturan yang berlaku dan terus update karena ilmu pengetahuan selalu berkembang.

