



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI PURBALINGGA

Jl. Letnan Akhmadi D-80 Purbalingga KAB. PURBALINGGA
JAWA TENGAH

<http://www.pn-purbalingga.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,83 / 95,63%

Jumlah	119 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 59	
	PEREMPUAN : 60	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	Diploma 2 : 2	Diploma 3 : 9
	SD : 0	S1 : 43
	SMP : 1	S2 : 0
	SMU : 61	S3 : 0
	Diploma 1 : 3	SWASTA : 71
Pekerjaan	PNS : 27	WIRUSAHA : 11
	TNI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	POLRI : 2	
	LAINNYA : 7	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,756
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,782
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,782

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan yaitu setiap briefing pagi Pembina selalu memberikan arahan agar pelayanan harus mengedepankan SOP agar setiap proses penyelesaian pelayanan dapat tercapai dengan baik khususnya dalam waktu yang lebih cepat dan efisien.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan yaitu pada Pengadilan Negeri Purbalingga terdapat Duta Pelayanan yang akan membantu dan mendampingi para pengguna layanan secara tuntas dan petugas PTSP akan memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan kepentingan pengguna layanan di Pengadilan Negeri Purbalingga.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan adalah sarana dan prasarana di Pengadilan Negeri Purbalingga sudah baik dan dapat mempermudah pengguna layanan, namun untuk menunjang kemajuan pelayanan, bagian Umum dan Keuangan merencanakan perbaikan sarana dan prasarana di Pengadilan Negeri Purbalingga.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

5 Juli 2024
Ketua Pengadilan Negeri