



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,82 / 95,51%

Jumlah	47 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 26	
	PEREMPUAN : 21	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 1	Diploma 2 : 0
	SMP : 3	Diploma 3 : 1
	SMU : 25	S1 : 16
	Diploma 1 : 1	S2 : 0
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 4	SWASTA : 22
	TNI : 0	WIRUSAHA : 6
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 15	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,787
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,787
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,830

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan adalah didalam apel pagi PTSP disampaikan bahwa pada petugas PTSP mampu untuk mendampingi para pengguna layanan secara tuntas agar pengguna layanan tidak merasa sulit terhadap prosedur pelayanan di Kantor Pengadilan Negeri Purbalingga.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan adalah Hakim Pengawas PTSP dalam apel sore memberikan arahan agar pelayanan kepada pengguna layanan harus mengedepankan SOP agar setiap proses penyelesaian pelayanan dapat dicapai dengan baik khususnya dalam waktu agar lebih cepat ataupun efisien untuk menyelesaikan suatu pelayanan kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Purbalingga.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan adalah penanggungjawab PTSP memberikan masukan agar petugas ptsp membuat petunjuk penggunaan layanan untuk layanan-layanan yang sekiranya agak sulit dipahami oleh pengguna layanan agar pengguna layanan merasa mudah dalam kelengkapan kesesuaian persyaratan yang diminta.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

22 April 2024
Ketua Pengadilan Negeri