



# MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI PURBALINGGA

Jl. Letnan Ahmad D-80 Purbalingga KAB. PURBALINGGA

JAWA TENGAH

<http://www.pn-purbalingga.go.id/>



## PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023

### SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### NILAI INDEKS

**3,93 / 98,21%**

Jumlah	102 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 43 PEREMPUAN : 59
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 4 Diploma 3 : 1 SMP : 6 S1 : 61 SMU : 27 S2 : 3 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2 SWASTA : 3 TNI : 0 WIRALUSAHA : 1 POLRI : 1 TENAGA KONTRAK : 1 LAINNYA : 94

#### Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? | 3,814 |
| 2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?  | 3,882 |
| 3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?            | 3,892 |

#### Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Tindak lanjut pada unsur apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan yaitu dalam rapat bulanan Pengadilan Negeri Purbalingga, Hakim Pengawas PTSP memberikan arahan agar petugas PTSP Pengadilan Negeri Purbalingga menyampaikan kepada pengguna layanan sebelum melakukan pelayanan dalam hal pembayaran untuk menyaapkan terkait biaya/tarif yang berlaku sesuai dengan ketentuan, dan petugas dalam melayanani juga menyampaikan tentang informasi biaya/tarif dapat diakses melalui media cetak di area PTSP atau media elektronik misalnya pada website Pengadilan Negeri Purbalingga.
- Tindak lanjut pada unsur apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku yaitu petugas PTSP diharuskan menginformasikan kepada setiap pengguna layanan untuk menggunakan/memanaikan pelayanan meja pengaduan apabila mengalami kesulitan dalam prosedur pada pelayanan di Pengadilan Negeri Purbalingga.
- Tindak lanjut pada unsur pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara yaitu dalam rapat bulanan Pengadilan Negeri Purbalingga, Hakim Pengawas PTSP memberikan arahan agar dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan, petugas PTSP diharuskan memberikan informasi tambahan kepada pengguna layanan untuk mendekati dan melaporkannya jika mendapat tawaran untuk membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

3 Mei 2023  
Ketua Pengadilan Negeri