



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI PURBALINGGA

Jl. Letnan Ahmad D-80 Purbalingga KAB. PURBALINGGA

JAWA TENGAH

<http://www.pn-purbalingga.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,84 / 95,94%

Jumlah	100 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 40 PEREMPUAN : 60
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 4 Diploma 3 : 0 SMP : 7 S1 : 59 SMU : 26 S2 : 4 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2 SWASTA : 4 TNI : 0 WIRALUSAHA : 1 POLRI : 1 TENAGA KONTRAK : 2 LAINNYA : 90

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,790 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3,810 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,810 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan adalah penanggung jawab PTSP memberikan arahan kepada petugas PTSP agar mampu menjelaskan kepada pengguna layanan apabila waktu pelayanan terkesan lama, dalam briefing PTSP penanggung jawab PTSP juga terus mengingatkan untuk mengoptimalkan kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Tindak lanjut pada bagaimana pendapat saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI adalah dalam rapat bulanan Pengadilan Negeri Purbalingga, Hakim Pengawas PTSP memberikan arahan agar petugas PTSP Pengadilan Negeri Purbalingga menyampaikan kepada pengguna layanan sebelum melakukan pelayanan dalam hal pembayaran untuk menyampaikan terkait biaya/tarif yang berlaku sesuai dengan ketentuan, dan petugas dalam melayanani juga menyampaikan tentang informasi biaya/tarif dapat diakses melalui media cetak di area PTSP atau media elektronik misalnya pada website Pengadilan Negeri Purbalingga.

Tindak lanjut pada unsur bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? adalah pejabat pengadilan yang berwenang selalu melakukan kontrol terhadap produk yang akan dikeluarkan oleh pengadilan dan disampaikan pula oleh Ketua Pengadilan Negeri Purbalingga dalam rapat bulanan agar petugas yang melayani harus mengoreksi terlebih dahulu apa yang akan diberikan kepada pengguna layanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

3 Mei 2023
Ketua Pengadilan Negeri